

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOYANDO B.V.

### 1. Begrippen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:
- 1.1.1. **Voyando:** Voyando B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te (9724 AG) Groningen en aldaar kantoorhoudende aan het adres Zuiderpark 17.
  - 1.1.2. **Online Platform:** de door Voyando beschikbaar gestelde (online) software voor het beheer en de verhuur van (vakantie)woningen, waaronder wordt verstaan het beschikbaar stellen van een website, communicatiesystemen via die website, een Channel Manager, en betaalsystemen voor het beheer en de verhuur van (vakantie)woningen.
  - 1.1.3. **Abonnement:** het abonnement van Voyando, zijnde het geheel van afspraken tussen Voyando en de Gebruiker met betrekking tot de levering van het Online Platform.
  - 1.1.4. **Gebruiker:** degene die een Abonnement heeft afgesloten bij Voyando en feitelijk gebruik wil maken of maakt van het Online Platform.
  - 1.1.5. **Huurder:** elke (potentiële) huurder van een (vakantie)woning van de Gebruiker.
  - 1.1.6. **Derden:** ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde Voyando, Gebruiker en/of Huurder.
  - 1.1.7. **Gebruikersprofiel:** het gebruikersprofiel van de Gebruiker binnen het Online Platform waarin de door de Gebruiker verstrekte gegevens waaronder – maar niet uitsluitend – gegevens met betrekking tot de te verhuren (vakantie)woningen worden vermeld.
  - 1.1.8. **Consument:** een Gebruiker die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
  - 1.1.9. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht.
  - 1.1.10. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van het Abonnement.
- 1.2. Definities in deze algemene voorwaarden in het enkelvoud omvatten ook het meervoud hiervan en vice versa. Daarnaast omvatten woorden in een bepaald geslacht ook alle andere geslachten, tenzij de context anderszins vereist.

### 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Abonnementen, aanbiedingen en alle producten en diensten, waaronder het Online Platform, van Voyando tenzij anders aangegeven.
- 2.2. Voyando is niet gebonden aan de algemene voorwaarden van Derden, Huurder en/of Gebruiker. De algemene voorwaarden van Derden, Huurder en/of Gebruiker worden uitdrukkelijk door Voyando van de hand gewezen.
- 2.3. Voyando behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te herzien bij onder meer doch niet uitsluitend een verandering in de bedrijfsvoering, nieuwe, veranderde of vervallen producten, diensten en/of functionaliteiten, of een verandering in toepasselijke wet- en regelgeving. Voyando zal de Gebruiker van de wijzigingen in de algemene voorwaarden tijdig informeren.
- 2.4. Voyando en/of Derden, brengen continu nieuwe versies van het Online Platform uit. Op deze nieuwe versies is het Abonnement en zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden gelijkelijk van toepassing.
- 2.5. Afwijkende bedingen, (mondelinge) afspraken, toezeggingen of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door een vertegenwoordiger van Voyando.
- 2.6. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Gebruiker en Voyando verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien

van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

- 2.7. Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- 2.8. Als Voyando niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Voyando in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

### **3. Het Online Platform**

- 3.1. Voyando biedt Gebruiker een Online Platform aan waarmee Gebruiker met Huurders in contact kan treden over de verhuur van (vakantie)woningen. Het Online Platform stelt de Gebruiker onder andere – maar niet uitsluitend - in staat om (vakantie)woningen via een website te huur aan te bieden aan Huurders, (via het Gebruikersprofiel) met de Huurders te communiceren, boekingen en betalingen met betrekking tot de (vakantie)woningen te beheren en te laten plaatsvinden en andere boekingsplatformen te koppelen met de website. Voor meer informatie over het Online Platform verwijst Voyando naar <https://voyando.com/>.
- 3.2. Voyando is nimmer contractspartij bij overeenkomsten die tussen Gebruiker en Huurder worden gesloten ten aanzien van de verhuur van (vakantie)woningen. In dergelijke gevallen treedt Voyando evenmin op als bemiddelaar en/of verhuurder van de (vakantie)woningen. Klachten, terugvorderingen en bezwaren verlopen tussen Gebruiker en de Huurder. Voyando neemt geen enkele aansprakelijkheid op zich met betrekking tot de tussen Gebruiker en Huurder afgesloten overeenkomsten.
- 3.3. Na afsluiten van het Abonnement ontvangt de Gebruiker een Gebruikersprofiel waarin de door de Gebruiker verstrekte gegevens worden geregistreerd en waarin de gegevens met betrekking tot de te verhuren (vakantie)woningen kunnen worden vermeld.
- 3.4. Wijzigingen van de bij de registratie opgegeven gebruikersgegevens moeten onmiddellijk meegedeeld worden, meer in het bijzonder adreswijzigingen en een wijziging van het e-mailadres.
- 3.5. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de bankgegevens van Gebruikers van het Online Platform vertrouwelijk behandeld en slechts ingeval van afnames of betalingen vanuit de rekening van de Gebruiker aan de betrokken financiële instelling meegedeeld.

### **4. Gebruiksrechten en handhaving**

- 4.1. Voyando verleent aan de Gebruiker een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor de looptijd van het Abonnement om het Online Platform (in object-code vorm) te gebruiken ten behoeve van de verhuur van zijn (vakantie)woning(en).
- 4.2. De Gebruiker mag het Online Platform alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor het Online Platform is bedoeld, namelijk ten behoeve van de verhuur van het in het Abonnement genoemde aantal (vakantie)woningen.
- 4.3. Deze licentie voor het gebruiken van het Online Platform laat onverlet het recht van Voyando, of diens (toe)leveranciers, om onderdelen van ( de broncode van het) Online Platform te hergebruiken of voor andere doeleinden te gebruiken. Ook ideeën, concepten, modellen en documentatie die ten grondslag ligt aan het Online Platform mogen door Voyando, of diens (toe)leveranciers, worden hergebruikt.
- 4.4. Het is Gebruiker onder de voorwaarden van het Abonnement toegestaan om:
  - 4.4.1. het Online Platform op systemen te laden en in beeld te brengen indien en voor zover dat technisch noodzakelijk is en in overeenstemming is met de toegestane gebruiksdoeleinden;

- 4.4.2. een reservekopie van het Online Platform te maken indien en voor zover dat in overeenstemming is met de toegestane gebruiksdoeleinden. De reservekopie dient alle auteursrechtenaanduidingen te vermelden;
- 4.4.3. het Online Platform waar te nemen, te bestuderen en te testen om de aan het Online Platform ten grondslag liggende ideeën en beginselen te achterhalen, mits deze handelingen geschieden tijdens de onder 4.4.1 genoemde handelingen.
- 4.5. De Gebruiker garandeert en verbindt zich ertoe te goeder trouw te handelen en bij haar handelen Voyando niet onredelijk te benadelen. In het bijzonder, zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, garandeert en verbindt de Gebruiker zich ertoe:
  - 4.5.1. geen identieke of gelijkende Online Platform te (doen) bouwen;
  - 4.5.2. niet het eenzijdig toegang te verschaffen of gebruik te maken van het Online Platform, zonder dat voldaan is aan de vereisten die voortvloeien uit het Abonnement;
  - 4.5.3. het Online Platform niet te gebruiken in strijd met de wet, het Abonnement, deze algemene voorwaarden en regels van Derden waarvan Voyando of Gebruiker afhankelijk is voor het gebruik van het Online Platform;
  - 4.5.4. de dragers waarop het Online Platform is vastgelegd (alsmede het Online Platform zelf) niet te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een Derde te stellen;
  - 4.5.5. Derden – al dan niet op afstand – geen toegang te geven tot het Online Platform of bij een Derde te hosten of onder te brengen, ook niet indien de hosting uitsluitend ten behoeve van de Gebruiker wordt gebruikt;
  - 4.5.6. het (intellectuele) eigendom van het Online Platform niet te betwisten;
  - 4.5.7. geen merktekens of aanduidingen die betrekking hebben op het makerschap van het Online Platform aan te passen of te verwijderen;
  - 4.5.8. het Online Platform niet te gebruiken na het verstrijken of beëindigen van deze Overeenkomst;
  - 4.5.9. geen handeling(en) te verrichten of na te laten die:
    - 4.5.9.1. afbreuk doen aan of (negatieve) invloed hebben op de waarde van het Online Platform;
    - 4.5.9.2. afbreuk doen aan of (negatieve) invloed hebben op de omvang van de intellectuele eigendomsrechten van Voyando;
    - 4.5.9.3. op enigerlei wijze de rechten van Voyando met betrekking tot het Online Platform kunnen verminderen.
  - 4.5.10. door gebruik van het Online Platform hinder op te leveren voor andere Gebruikers en/of schade toe te brengen aan Voyando. Het is tevens niet toegestaan processen of programma's op te starten door middel van het Online Platform, het netwerk of het apparaat van Gebruiker, waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat dit de werking van het Online Platform verstoort, of overige Gebruikers hindert of (in)directe schade toebrengt;
  - 4.5.11. bij het gebruik van het Online Platform geen inbreuk te plegen op een intellectueel eigendomsrecht of ander recht van Voyando, Huurders en/of een Derde;
  - 4.5.12. om het Online Platform op geautomatiseerde wijze te (laten) raadplegen, bijvoorbeeld via scripts, spiders en/of bots;
  - 4.5.13. om onderdelen van het Online Platform en/of de inhoud daarvan te kopiëren behalve voor zover noodzakelijk om het Online Platform en/of de inhoud daarvan op een efficiënte manier via het internet te raadplegen en in te zetten voor door ons toegestaan gebruik. Gekopieerd materieel mag niet opnieuw openbaar gemaakt worden.

- 4.6. Voyando is te allen tijde gerechtigd, indien zij daarvoor gegronde redenen acht te hebben het gehele account te verwijderen zonder dat Voyando op enige wijze aansprakelijk is jegens de Gebruiker, Huurder en/of Derden als gevolg van een dergelijke verwijdering.
- 4.7. Bij het plaatsen/ uploaden van content (waaronder - maar niet beperkt tot - teksten en afbeeldingen) via het Online Platform, verstrekt Gebruiker aan Voyando een niet-exclusieve, royaltyvrije en onbeperkt gebruiksrecht ten aanzien van die content. De content mag geen valse en/of misleidende informatie bevatten, mogen geen personen tonen en mogen geen inbreuk vormen op de privacy, intellectuele eigendomsrechten van Voyando, Huurders en/of Derden.
- 4.8. Indien Voyando enig onoorbaar gedrag of illegale dan wel anderszins onrechtmatige inhoud, constateert van een Gebruiker, is Voyando gerechtigd om direct en zonder nadere aankondiging de toegang van de Gebruiker definitief of voor een door Voyando te bepalen tijd te blokkeren en het account van Gebruiker, de content en/of andere data te verwijderen. Daarbij verliest de Gebruiker al zijn of haar gebruiksmogelijkheden met betrekking tot het Online Platform (inclusief de eventueel daarop opgeslagen data), zonder dat de Gebruiker recht heeft op schadevergoeding of compensatie. Onder onoorbaar gedrag wordt onder meer - maar niet uitsluitend - verstaan, gedrag in strijd met de wet, het Abonnement, deze algemene voorwaarden en anderszins onbetamelijk gedrag.

## **5. Beschikbaarheid van het Online Platform en afhankelijkheid van Derden**

- 5.1. Alle diensten van Voyando worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Voyando uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in het Abonnement is omschreven.
- 5.2. Hoewel Voyando al het redelijkerwijs mogelijke doet, kan Voyando niet garanderen dat het Online Platform steeds volledig, juist, nauwkeurig of bijgewerkt is, of dat het Online Platform steeds online en beschikbaar is of dat het Online Platform geschikt is voor het doel waarvoor de Gebruiker dit wil gebruiken. Voyando spant zich ten volste in om alle op- en aanmerkingen aangaande het Online Platform serieus te behandelen en waar Voyando dit nodig acht verbeteringen door te voeren. Eventuele onjuistheden kunnen gemeld worden via <https://voyando.com/contact/>.
- 5.3. Voyando is gerechtigd het Online Platform tijdelijk buiten gebruik te stellen, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) offline te halen, voor onderhoud, updates of voor enige andere reden. Gebruiker is gehouden deze updates of upgrades van het Online Platform te accepteren.
- 5.4. Onderhoud aan het Online Platform dat leidt tot onbeschikbaarheid van het Online Platform wordt zoveel als redelijkerwijs mogelijk vooraf aangekondigd aan de Gebruiker.
- 5.5. Voyando garandeert niet dat het Online Platform steeds vrij is van kwaadaardige computercodes en/of inbraken, zoals - maar niet uitsluitend - virussen, worms en Trojan horses. De Gebruiker dient er zelf voor te zorgen dat het netwerk van de Gebruiker en de apparaten die er mee verbonden zijn, adequaat zijn beschermd tegen dergelijke onwenselijkheden.
- 5.6. Voor het aanbieden van het Online Platform is Voyando in bepaalde mate afhankelijk van Derden, zoals (maar niet uitsluitend), softwareplatformen, softwareleveranciers, hostingpartners, Internet Service Providers, betalingssysteemaanbieders en netwerkbeheerders. Deze Derden stellen mogelijk hun eigen (algemene) voorwaarden voor het gebruik van de diensten die zij aanbieden tegenover Voyando en de Gebruiker. Voyando kan niet instaan voor beschikbaarheid en het gebruik van de diensten van Derden en de eventuele gevolgen van het geheel of tijdelijk niet of niet adequaat aanbieden van de diensten door Derden en de niet-acceptatie door Derden van op- en aanmerkingen van Voyando of de Gebruiker. De van toepassing verklaarde (algemene) voorwaarden van Derden liggen ter inzage op het kantoor van Voyando.
- 5.7. Gebruiker kan nimmer aanspraak maken op enige (schade)vergoeding en/of terugbetaling van de kosten van het Abonnement ten gevolge van onbeschikbaarheid van het Online Platform zoals bedoeld in dit artikel.

- 5.8. In het geval het Online Platform blijvend onbeschikbaar is ten gevolge van een wijziging in enige dienst van een Derde, is Voyando gerechtigd het Abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 5.9. In het geval van een situatie zoals bedoeld in artikel 5.5 is Gebruiker gerechtigd het Abonnement te beëindigen nadat hij Voyando schriftelijk een redelijke termijn van dertig (30) dagen heeft gesteld om de beschikbaarheid van het Online Platform te bewerkstelligen, en de beschikbaarheid van het Online Platform binnen deze termijn uitblijft.

## **6. Abonnement**

- 6.1. Een Abonnement tussen Gebruiker en Voyando ontstaat bij het afsluiten van een Abonnement door Gebruiker. Het Abonnement komt tot stand wanneer Gebruiker gebruik maakt van de functie "Direct aan de slag", en de stappen met betrekking tot het afgeven van een machtiging voor het automatisch incasseren van de maandelijkse betalingen heeft doorlopen. Er zijn verschillende soorten Abonnements die Gebruiker kan afsluiten op de website van Voyando: zie hier meer informatie over de verschillende Abonnements: <https://voyando.com/pricing/>.
- 6.2. Zodra Gebruiker via de website de verificatiebetaling van het Abonnement voldoet aan Voyando, komt een Abonnement tot stand tussen Gebruiker en Voyando en verkrijgt de Gebruiker toegang tot het Online Platform.
- 6.3. Het Abonnement omvat het recht van de Gebruiker om het Online Platform te gebruiken voor het in het aanbod genoemd aantal (vakantie)woningen.
- 6.4. Onder het Abonnement van Voyando valt tevens de door Voyando aan Gebruiker ter beschikking gestelde documentatie, inclusief aanpassingen daarop en nieuwe versies daarvan.
- 6.5. Bij overschrijding van het in artikel 6.3 genoemde (vakantie)woningen zal een aanvullende vergoeding voor het meerdere aantal (vakantie)woningen bij Gebruiker in rekening worden gebracht.
- 6.6. Voyando is gerechtigd om de toegang tot het Online Platform (of een deel daarvan) met onmiddellijke ingang onmogelijk te maken en/of het Abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Voyando niet in staat is de verschuldigde vergoeding via de opgegeven betaalmethode te incasseren, of indien een reeds geïncasseerd bedrag wordt gestorneerd.
- 6.7. Indien Voyando niet in staat is om de verschuldigde vergoeding via de opgegeven betaalmethode te incasseren, zullen de eventuele invorderings- en incassokosten voor rekening van de Gebruiker komen.
- 6.8. Voyando verricht geen terugbetalingen of crediteringen (voor gedeeltelijk gebruikte perioden).
- 6.9. De Gebruiker kan het Abonnement op elk gewenst moment opzeggen, doch tenminste met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Bij beëindiging van het Abonnement komen alle aanspraken van de Gebruiker jegens Voyando te vervallen.
- 6.10. Alle kosten die Gebruiker heeft gemaakt of moet maken ter voorbereiding, sluiting of uitvoering van het Abonnement en voor het gebruiken van het Online Platform komen voor haar eigen rekening.
- 6.11. Indien Gebruiker een Consument is, heeft Gebruiker bij de aanvang van de eerste abonnementstermijn het recht om de Abonnement zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op het moment van afsluiten van het Abonnement.
- 6.12. Wanneer de Consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ingang van het Abonnement, kenbaar te maken aan Voyando. Het kenbaar maken dient de Consument te doen door contact op te nemen via onze klantenservice. De klantenservice is te bereiken via <https://voyando.com/contact/>.

## **7. Prijzen en betalingen**

- 7.1. Voor het gebruik van het Online Platform is een maandelijkse vergoeding aan Voyando verschuldigd via het Abonnement. De maandelijkse vergoeding wordt bij het aangaan van het Abonnement in rekening gebracht en elke maand daarna automatisch geïncasseerd bij Gebruiker op het daarvoor door Gebruiker verstrekte rekeningnummer. Voyando behoudt zich het recht voor om het tijdstip van het in rekening brengen van de maandelijkse vergoeding te wijzigen, bijvoorbeeld in het geval dat de maandelijkse vergoeding niet in rekening kunnen worden gebracht wegens een ontoereikend banksaldo.
- 7.2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen of op enige andere opgave van Voyando in euro's inclusief btw.
- 7.3. De maandelijkse vergoeding van het Abonnement kan jaarlijks opnieuw worden vastgesteld. Voyando biedt geen prijsbescherming of terugbetaling in geval van een prijsverlaging en/of promotionele aanbieding.
- 7.4. Bij iedere boeking van een (vakantie)woning via het Online Platform van Voyando zijn boekingskosten verschuldigd aan Voyando. De boekingskosten maken deel uit van de door de Gebruiker getoonde totaalprijs en worden bij de Huurders van de (vakantie)woning in rekening gebracht. De boekingskosten worden na betaling door de Huurder van de getoonde totaalprijs rechtstreeks geïnd door Voyando. De getoonde totaalprijs minus de boekingskosten zal worden uitbetaald aan de Gebruiker. In het geval van annulering zijn de boekingskosten niet te restitueren. De Gebruiker dient alle informatie omtrent de boekingskosten verplicht te vermelden, door middel van het Online Platform en in ieder geval tijdens het afrekenen, aan de Huurders van de (vakantie)woningen. De hoogte van de boekingskosten worden jaarlijks vastgesteld en de hoogte daarvan kan tijdens de looptijd van het Abonnement worden gewijzigd.
- 7.5. Een stijging van kostprijsbepalende factoren (zoals – maar niet uitsluitend – wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en grondstoffen), ontstaan na het sluiten van het Abonnement, mogen door Voyando worden doorberekend aan de Gebruiker. Indien Gebruiker Consument is mag Voyando alleen wettelijke prijsverhogingen (zoals – maar niet uitsluitend – een btw-verhoging) doorberekenen aan Gebruiker.
- 7.6. Indien de prijsverhoging plaatsvindt wanneer het Abonnement tussen Gebruiker en Voyando minder dan drie maanden geleden is aangevangen, is Gebruiker, indien Gebruiker een Consument is, gerechtigd om de overeenkomst (het Abonnement) te ontbinden.
- 7.7. Een als gevolg van artikel 7.7.54 stijging van de periodieke bijdrage van het Abonnement wordt meer dan één maand van tevoren schriftelijk kenbaar gemaakt aan de Gebruiker.
- 7.8. De verschillende betalingswijzen kunnen van tijd tot tijd wijzigen. De meest recente mogelijkheden staan vermeld op de website van Voyando.
- 7.9. Indien een Gebruiker met enige betaling in gebreke blijft, bijvoorbeeld wanneer Voyando niet in staat is om de maandelijkse vergoeding te incasseren, is Voyando, al dan niet via Derden, gerechtigd de betreffende betalingen te (doen) incasseren, vermeerderd met de verschuldigde wettelijke rente daarover alsmede de gemaakte en te maken buitengerechtelijke kosten.
- 7.10. Gebruiker is pas gekwetend van zijn betalingsverplichtingen indien het verschuldigde bedrag door Voyando onvoorwaardelijk is ontvangen.
- 7.11. Voyando behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit de overeenkomst dan wel het Abonnement met Gebruiker op te schorten indien Gebruiker niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze en/of eerdere overeenkomsten dan wel het Abonnement met Voyando is nagekomen. Voyando behoudt eveneens het recht voor om al haar vorderingen op Gebruiker te verrekenen, onder andere doch niet uitsluitend, met de betalingsverplichtingen van Huurders aan Gebruiker.



- 7.12. Het recht van Gebruiker om zijn vorderingen op Voyando te verrekenen met betalingsverplichtingen aan Voyando, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten. De Gebruiker heeft tevens in geen geval recht om enige verbintenis op te schorten. Het voorgaande geldt niet indien Gebruiker het Abonnement aangaat als consument.
- 7.13. Om betalingen te laten plaatsvinden via het Online Platform maakt Voyando gebruik van een (extern)betaalsysteem om betalingen te verwerken. Dit betaalsysteem heeft een vergunning voor het verlenen van betaaldiensten conform de Wet op het financieel toezicht (Wft), en staat als zodanig onder toezicht van De Nederlandse Bank

## **8. Aansprakelijkheid, vrijwaring en schade**

- 8.1. Voyando is nooit aansprakelijk voor (eventueel) schade ten gevolge van het opvolgen van adviezen die worden gegeven via het Online Platform, van gebreken in het Online Platform en het gebruik van het Online Platform.
- 8.2. Voyando aanvaardt geen aansprakelijkheid betreffende overeenkomsten die Gebruiker met een Huurder via het Online Platform zal sluiten, noch is Voyando aansprakelijk voor handelingen of het verzuim van een Huurder in verband met de huur van een (vakantie)woning.
- 8.3. Voyando is nooit aansprakelijk voor verhuurde zaken en/of verleende diensten of verrichte werkzaamheden van de Gebruiker en Derden. Tevens is Voyando niet aansprakelijk voor fouten van personeel en andere hulppersonen of door Voyando in het kader van de uitvoering van de diensten door Voyando ingeschakelde Derden.
- 8.4. De Gebruiker is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van en/of gebreken aan de aangeboden (vakantie)woningen. Voyando is nimmer aansprakelijk voor eventuele onjuistheden en/of gebreken aan de aangeboden (vakantie)woningen van Gebruiker.
- 8.5. Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het Online Platform, de juistheid van de content – ook wanneer Gebruiker aan Voyando de opdracht geeft om de content namens Gebruiker aan te passen of te uploaden - (waaronder, maar niet beperkt tot teksten en afbeeldingen) die Gebruiker via c.q. door middel van het Online Platform plaatst. Voyando kan nimmer instaan voor de rechtmatigheid, juistheid en accuraatheid van door Gebruikers geplaatst content.
- 8.6. Gebruiker garandeert dat hij gerechtigd is de content via c.q. door middel van het Online Platform te plaatsen en dat hij daarmee geen inbreuk maakt op de rechten van Derden en/of Huurders, en vrijwaart Voyando ter zake van eventuele aanspraken betreffende de door Gebruiker via c.q. door middel van het Online Platform geplaatste content.
- 8.7. Indien Voyando wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert.
- 8.8. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, of als de schade niet is gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Voyando beperkt tot maximaal het jaarlijks aan Voyando verschuldigde bedrag conform het afgesloten Abonnement.
- 8.9. In geval van aansprakelijkheid is Voyando uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Voyando aan het Abonnement te laten beantwoorden, voor zover deze aan Voyando toegerekend kunnen worden. En redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
- 8.10. Voyando is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.

- 8.1.1. Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of -uitsluitingen in het Abonnement en deze algemene voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Voyando of haar leidinggevende ondergeschikte(n).

## 9. Overmacht

- 9.1. Geen van partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen geldende garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is ten gevolge van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Voyando wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Voyando.
- 9.2. Indien de overmacht situatie langer dan drie maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht het Abonnement schriftelijk te beëindigen. Hetgeen conform het Abonnement reeds is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

## 10. Privacy

- 10.1. Voyando respecteert de privacy van alle Gebruikers en gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van de Gebruiker en zal deze slechts conform de privacyverklaring gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Voyando de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen worden gesteld aan Voyando via <https://voyando.com/contact/>. Voyando draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan Voyando wordt verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Voyando is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van Derden die via het Online Platform bereikbaar zijn.
- 10.2. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van (persoons)gegevens die door Voyando en/of met gebruikmaking van het Online Platform verwerkt worden. Gebruiker staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van Derden en/of Huurders. In dit kader vrijwaart Gebruiker Voyando tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.3. Indien Voyando op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 10.4. Gebruiker dient te voldoen aan alle vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens, zoals (maar niet uitsluitend) de (Uitvoeringswet) Algemene Verordening Gegevensbescherming ((U)AVG). Indien Gebruiker gegevens of documenten aan Voyando ter beschikking stelt met betrekking tot het voorgaande, dient Gebruiker deze gegevens of documenten te (laten) controleren op overeenstemming met de vigerende wet- en regelgeving. Het verstrekken van deze gegevens of documenten is voor eigen rekening en risico. Voyando kan niet aansprakelijk worden gehouden voor onjuistheden of omissies in deze gegevens of documenten.
- 10.5. Voyando heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de (U)AVG) mogelijk verplichtingen tegenover Derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. Gebruiker zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Voyando na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Voyando begrepen en komen volledig voor rekening van Gebruiker.
- 10.6. Indien Voyando door Huurders en/of een Derde, waaronder ook (maar niet uitsluitend) overheidsinstanties worden begrepen, vanwege het niet naleven door Gebruiker van het Abonnement, deze Algemene Voorwaarden of de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens door de Gebruiker, aansprakelijk wordt gesteld, dan wel enige



sanctie, dwangsom of andere maatregel wordt opgelegd, is Gebruiker gehouden Voyando te vrijwaren. Gebruiker zal Voyando alle benodigde bijstand bieden in een eventuele procedure daaromtrent. Alle kosten en schade aan de zijde van Voyando daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van Gebruiker.

- 10.7. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Voyando kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een Derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van het Abonnement.

## **11. Intellectuele eigendomsrechten**

- 11.1. De intellectuele eigendomsrechten van het Online Platform, met inbegrip van toekomstige versies, updates, voorbereidende stukken, documentatie, verbeteringen en/of andere wijzigingen, blijven berusten bij Voyando, diens leveranciers en/of Derden.
- 11.2. Voor de ontwikkeling van het Online Platform is gebruik gemaakt van (al dan niet open source) standaardprogrammatuur c.q. modules van Derden. De auteurs- en eventuele andere intellectuele eigendomsrechten van die programmatuur behoren toe aan de betreffende derde-leveranciers.
- 11.3. Zonder voorafgaande goedkeuring van Voyando is het Gebruiker niet toegestaan enige wijziging, verandering of verbetering aan te brengen in het Online Platform zelf.
- 11.4. Het is Gebruiker verboden enig kenteken, letter, merk, nummer of andere aanduiding die door Voyando op of in het Online Platform of de drager wordt aangebracht te verwijderen of te wijzigen.
- 11.5. De Gebruiker staat ervoor in dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van het Abonnement aan Voyando (beeld)materialen of gegevens of andere data ter beschikking worden gesteld of worden geopenbaard dan wel op verzoek van de Gebruiker worden gebruikt door of namens Voyando, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van Derden en/of Huurders.
- 11.6. Behoudens voor zover dwingendrechtelijk toegestaan bij wet of in het Abonnement, mag de Gebruiker ter beschikking gestelde Online Platform niet verveelvoudigen, decompileren of daarop reverse-engineering toepassen. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks)beperkingen van het Online Platform te verwijderen of te omzeilen.
- 11.7. Bij ontdekking van elk gebruik, of voorgenomen gebruik, van het Online Platform door een Derde, welk gebruik een inbreuk op de rechten van Voyando (of een van diens leveranciers) zou kunnen opleveren, dient de Gebruiker zo spoedig mogelijk Voyando hiervan in kennis te stellen.
- 11.8. Indien mocht blijken dat door een Derde er aanspraak wordt gemaakt dat door het toepassen, ontwikkelen of gebruik maken van het Online Platform inbreuk wordt gemaakt op een aan die Derde toekomstig intellectueel eigendomsrecht of een aan hem verleende licentie, zijn Partijen, zodra één van hen hiervan kennis krijgt, jegens elkaar verplicht hiervan de andere partij zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- 11.9. Indien Voyando door een Derde aansprakelijk wordt gehouden of anderszins (direct of indirect) verantwoordelijk wordt gehouden voor aanspraken aangaande intellectuele eigendomsrechtenbetrekking hebbende op de content, de Online Platform, publicaties of andere openbaringen van of gelieerd aan de Gebruiker, is de Gebruiker gehouden Voyando in en buiten rechte alle benodigde bijstand te bieden. Verder is de Gebruiker gehouden tot het volledig vergoeden van de daaruit voortvloeiende kosten en overige schade aan Voyando.

11.10. Gebruiker zal op verzoek van Voyando volledige medewerking verlenen aan Voyando bij elke maatregel of procedure die wordt ingesteld of mogelijk wordt ingesteld met betrekking tot het Online Platform.

## **12. Toepasselijk recht en geschillen**

12.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Voyando partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonplaats heeft. Het bewijs van een overeengekomen ander rechtsstelsel kan slechts geleverd worden door een door beide partijen ondertekend schriftelijk stuk. Het voorafgaande laat onverlet enig recht dat een Consument heeft op grond van dwingendrechtelijke bepalingen.

12.2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

12.3. Tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald is de (civiele) rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, exclusief bevoegd te oordelen over geschillen voortvloeiende uit de Abonnementen tussen Voyando en de Gebruiker. Het staat echter Voyando vrij een geschil voortvloeiende uit Abonnementen tussen Voyando en de Gebruiker ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter, die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn om over het geschil te oordelen.

## VERWERKERSOVEREENKOMST VOYANDO B.V.

Indien Voyando bij de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van Gebruiker persoonsgegevens verwerkt, zijn de onderstaande voorwaarden in aanvulling op de algemene voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van de Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Voyando biedt aan de Gebruiker de mogelijkheid een Abonnement af te nemen waarbij Voyando bij de uitvoering van de diensten voor en ten behoeve van de Gebruiker Persoonsgegevens verwerkt. Bij de Verwerking van Persoonsgegevens wordt Gebruiker aangemerkt als Verantwoordelijke en Voyando, afhankelijk van de hoedanigheid van de Gebruiker, als de Verwerker of sub-Verwerker.

### OVERWEGENDE DAT:

- Verantwoordelijke en Verwerker een overeenkomst zijn aangegaan voor het verrichten van diensten op het gebied van de levering van Online Platform, die ertoe leidt dat Verwerker in opdracht van Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt;
- Verantwoordelijke in het kader van deze overeenkomst Persoonsgegevens aan Verwerker zal verstrekken, althans Verwerker deze Persoonsgegevens onder verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke zal verkrijgen;
- Verantwoordelijke en Verwerker beiden groot belang hechten aan het beschermen van de privacy
- Verantwoordelijke en Verwerker in deze Verwerkersovereenkomst de wederzijdse rechten, verplichtingen en afspraken wensen vast te leggen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van deze diensten;
- De volgende Bijlagen integraal deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst:
  - o **Bijlage 1:** Persoonsgegevens; doel, wijze en middelen verwerking; bewaartermijnen

## 1. DEFINITIES

1.1 In deze Verwerkersovereenkomst hebben de volgende begrippen, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, steeds aangeduid met een hoofdletter, zowel in enkelvoud als in meervoud, de volgende betekenis:

- a) **Overeenkomst:** de tussen Verantwoordelijke en Verwerker gesloten abonnement, inclusief algemene voorwaarden en overige bijlagen, waarop deze Verwerkersovereenkomst betrekking heeft.
- b) **Betrokkene:** natuurlijke persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft of zijn vertegenwoordiger.
- c) **Verwerker:** degene die ten behoeve van de Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreekse gezag te zijn onderworpen. In deze Verwerkersovereenkomst is dat Verwerker.
- d) **Bijlage:** onderdeel van de Verwerkersovereenkomst waarin meer uitleg en informatie wordt gegeven over een specifiek onderdeel of gedeelte van de diensten.
- e) **Datalek:** inbreuk in verband met persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
- f) **Derde:** Anderen dan de bij deze Overeenkomst betrokken Partijen of diens medewerkers.

- g) **Gegevens:** Alle andere gegevens of data die niet vallen onder de categorie Persoonsgegevens;
- h) **Medewerker:** elke persoon die werkzaam is bij of voor de Verwerker in dienstbetrekking dan wel op elke andere wijze.
- i) **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- j) **Verantwoordelijke:** de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die, of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt. In deze Verwerkersovereenkomst is dat Verantwoordelijke.
- k) **Verwerking:** elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van Persoonsgegevens.
- l) **Verwerkingsovereenkomst:** deze verwerkingsovereenkomst tussen Verantwoordelijke en de Verwerker voor het vastleggen van afspraken zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## 2. DUUR EN BEËINDIGING

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door het afsluiten van een Overeenkomst en accordering door Verantwoordelijke van de op de Overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden waarbij deze Verwerkersovereenkomst eveneens onderdeel van is.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst loopt zolang Verwerker, ten behoeve van Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt en is niet tussentijds opzegbaar. De Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege indien de Overeenkomst ook eindigt.
- 2.3 Verwerker stelt alle Persoonsgegevens op eerste verzoek van Verantwoordelijke, doch uiterlijk binnen vijftien werkdagen na het einde van deze Verwerkersovereenkomst ter beschikking aan Verantwoordelijke.
- 2.4 Zodra deze Verwerkersovereenkomst is geëindigd, zal Verwerker alle Persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen nadat alle Persoonsgegevens ter beschikking gesteld zijn aan Verantwoordelijke.
- 2.5 Verwerker kan afwijken van het in beide voorgaande leden bepaalde, voor zover ten aanzien van Persoonsgegevens een wettelijke bewaartermijn zou gelden of voor zover dat noodzakelijk is om tegenover Verantwoordelijke nakoming van zijn verbintenissen te bewijzen.

## 3. ONDERWERP

- 3.1 Verwerker zal in het kader van de Overeenkomst met Verantwoordelijke ten behoeve van Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerken. Verantwoordelijke verstrekt in verband daarmee deze Persoonsgegevens aan Verwerker.
- 3.2 Verantwoordelijke heeft de doeleinden voor de Verwerking van Persoonsgegevens vastgesteld en Verwerker op de hoogte gesteld van deze verwerkingsdoeleinden.
- 3.3 Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan voor deze door Verantwoordelijke vastgestelde verwerkingsdoeleinden.
- 3.4 De door Verwerker in opdracht van Verantwoordelijke te verwerken Persoonsgegevens, op welke wijze dan ook verkregen, blijven eigendom van Verantwoordelijke en/of de betreffende Betrokkene.

- 3.5 Verantwoordelijke staat er tegenover Verwerker voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een Derde, dat deze Persoonsgegevens rechtmatig worden verzameld en gedeeld en vrijwaart Verwerker tegen elke rechtsvordering van een Derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze Persoonsgegevens, tenzij Verantwoordelijke bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Verwerker toerekenbaar zijn.

#### **4. UITVOERING VERWERKING**

- 4.1 Verwerker is slechts verantwoordelijk voor de Verwerking van Persoonsgegevens via de door haar aangeboden diensten onder de in de Verwerkerovereenkomst genoemde voorwaarden. Voor de overige Verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder de verzameling van Persoonsgegevens door Verantwoordelijke en/of Derden is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 4.2 Verwerker zal, tenzij Verwerker hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gekregen van Verantwoordelijke en voldaan wordt aan wettelijke vereisten, geen Persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Doorgifte van Persoonsgegevens naar landen buiten de EER die geen passend beschermingsniveau hebben is verboden. Verwerker stelt Verantwoordelijke onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van alle geplande permanente of tijdelijke doorgiften van Persoonsgegevens naar een land buiten de EER en zal pas uitvoering geven aan de doorgifte(s) na schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke.
- 4.3 Verwerker zal de Persoonsgegevens betreffende Verantwoordelijke gescheiden van de Persoonsgegevens die zij voor zichzelf of namens Derde partijen verwerkt opslaan en verwerken.
- 4.4 Verwerker zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op haar als Verwerker rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, zoals de (Uitvoeringswet van de) Algemene Verordening Gegevensbescherming, verwerken.
- 4.5 Verantwoordelijke verstrekt aan Verwerker de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de taken. Verantwoordelijke verstrekt enkel de (Persoons)gegevens die voor de uitoefening van de taken van Verwerker noodzakelijk zijn en door Verantwoordelijke voor dat doel verstrekt mogen worden.

#### **5. BEVEILIGING PERSOONSgegevens**

- 5.1 Partijen komen overeen dat Verwerker passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen neemt, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken Persoonsgegevens, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, vermindering of onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijdelijke) beschikbaarheid van de Persoonsgegevens te garanderen. Deze maatregelen omvatten in ieder geval:
- a) maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel van Verwerker toegang heeft tot de Persoonsgegevens;
  - b) maatregelen om deze Persoonsgegevens te beschermen tegen al dan niet opzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;
  - c) maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de Online Platformsystemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Verantwoordelijke;

5.2 Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging, frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist is. Verwerker zal daarom de veiligheidsmaatregelen om Persoonsgegevens te beschermen voortdurend evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren om te blijven voldoen aan haar verplichtingen.

5.3 Verwerker staat niet er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

## **6. CONTROLE EN MONITORING**

6.1 Verantwoordelijke heeft het recht om éénmaal per jaar een (penetratie)test uit te (laten) voeren ter controle van de afspraken onder deze Verwerkersovereenkomst. Verantwoordelijke kan dit zelf doen of laten doen door een onafhankelijke registeraccountant, registerinformaticus of andere daartoe gecertificeerde auditor of Derde.

6.2 Verwerker bewaart de voor de (penetratie)testen van dit artikel benodigde ondersteunende gegevens zoals systeemlogs.

6.3 De personen die de test uitvoeren zullen zich conformeren aan de beveiligingsprocedures zoals die bij Verwerker van kracht zijn.

6.4 Verwerker verplicht zich om medewerking te verlenen en alle voor de test redelijkerwijs relevante informatie tijdig ter beschikking stellen.

6.5 De kosten van een test worden door Verantwoordelijke gedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.6 Verantwoordelijke zal niet eerder aanvangen met een test dan veertien (14) dagen na voorafgaande schriftelijke aankondiging. Indien datum en tijdstip van de audit Verwerker niet gelegen komt, stelt Verwerker Verantwoordelijke daarvan op de hoogte waarbij Verwerker een voorstel doet voor een vervangende datum.

## **7. MELDPLICHT INBREUK**

7.1 In het geval van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens binnen de invloedssfeer van Verwerker zal Verwerker bij het opmerken daarvan Verantwoordelijke daarover uiterlijk binnen 48 uur informeren.

7.2 Elke inbreuk in verband met Persoonsgegevens moet worden gemeld aan Verantwoordelijke. Partijen treden vervolgens uiterlijk binnen twee werkdagen in overleg ten aanzien van de aard van de inbreuk, het risico dat is of had kunnen worden gelopen en de maatregelen die getroffen zijn of worden genomen om de inbreuk op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.

7.3 Onder 'inbreuk' wordt in elk geval het volgende verstaan:

- a) Een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen of Derden op de Persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden.
- b) iedere ongeautoriseerde toegang, verwerking, verwijdering, verminking, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens.
- c) Een beveiligingslek/datalek zoals bedoeld in de Wet meldplicht datalekken, tot het moment dat deze wet vervalt.
- d) Een inbreuk in verband met Persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, vanaf het moment dat deze verordening van toepassing is.

7.4 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een inbreuk is geweest, als de (vermeende) oorzaak van de inbreuk, het vooralsnog bekende en/of te verwachten gevolg en de (voorgestelde) oplossing.



- 7.5 Verantwoordelijke zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, Betrokkenen en/of andere Derden waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over een inbreuk of andere incidenten. Het is Verwerker niet toegestaan rechtstreeks informatie te verstrekken over een inbreuk of andere incidenten aan Betrokkenen of andere Derde partijen, behoudens voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is of toestemming heeft gekregen van Verantwoordelijke.

## **8. GEHEIMHOUDING**

- 8.1 Op alle Persoonsgegevens die Verwerker van Verantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkingsovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens Derden.
- 8.2 Verwerker zorgt ervoor dat zijn personeel gebonden is aan de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht.
- 8.3 De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan Derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan Derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkerovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een Derde te verstrekken.

## **9. RECHTEN VAN BETROKKENEN**

- 9.1 Verwerker verleent, voor zover mogelijk en van toepassing volledige medewerking aan Verantwoordelijke om na goedkeuring van en in opdracht van Verantwoordelijke:
- Betrokkenen inzage te verstrekken in de hun betreffende Persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm;
  - tijdelijk de verwerking van Persoonsgegevens te beperken tot de opslag ervan, of tot de verwerking waar Betrokkene toestemming voor geeft, totdat Verantwoordelijke bepaalt dat de beperking van de verwerking moet worden opgeheven.
  - Persoonsgegevens van Betrokkenen te verwijderen of te corrigeren;
  - aan te tonen dat Persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn (of, ingeval Verantwoordelijke het er niet mee eens is dat Persoonsgegevens incorrect zijn, het feit vast te leggen dat de Betrokkene zijn/haar Persoonsgegevens als incorrect beschouwt).
- 9.2 Verwerker zal verder op eerste verzoek van Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen nadat daartoe een verzoek is gedaan, overgaan tot:
- Het schriftelijk verstrekken van alle benodigde informatie die Verantwoordelijke nodig mocht hebben;
  - Het verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen van Persoonsgegevens.
- 9.3 Verwerker verleent volledige medewerking aan Verantwoordelijke om de op haar rustende wettelijke verplichtingen op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens na te leven, in het bijzonder de (Uitvoeringswet van de) Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## **10. DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN**

- 10.1 Verwerker is niet gerechtigd bij de verwerking van de Persoonsgegevens een derde in te schakelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke.
- 10.2 Indien Verantwoordelijke zijn toestemming geeft, draagt Verwerker ervoor zorg dat de betreffende Derde tenminste dezelfde verplichtingen op zich neemt als opgenomen voor Verwerker in deze Verwerkerovereenkomst.
- 10.3 Indien de Derde die Verwerker wil inschakelen buiten de EER is gevestigd, waarborgt Verwerker, onverminderd het voorgaande lid, dat deze Derde een passend niveau van bescherming en

veiligheid van Persoonsgegevens waarborgt en overlegt Verwerker daarvan schriftelijk bewijs aan Verantwoordelijke.

- 10.4 Toestemming van de Verantwoordelijke als bedoeld in artikel 10.1 zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Verantwoordelijke kan aan die toestemming nadere voorwaarden verbinden die door Verwerker aan de Derde moeten worden opgelegd.
- 10.5 Verwerker schakelt geen andere derden in en deelt geen Persoonsgegevens met andere derden dan gespecificeerd in **Bijlage 1**.
- 10.6 Verwerker is jegens Verantwoordelijke verantwoordelijk voor de door haar ingeschakelde derde(n).
- 10.7 In het geval Verantwoordelijke Verwerker verzoekt om een specifieke koppeling in een systeem van een derde aan te brengen en Verwerker daarvoor een derde inschakelt, is het bepaalde in dit artikel niet van toepassing en is Verantwoordelijke volledig aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit direct dan wel indirect voortvloeit.

## **11. AANSPRAKELIJKHEID, VRIJWARING EN SCHADE**

- 11.1 Verwerker is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken of tekortkomingen van verleende diensten of verrichte werkzaamheden, behoudens opzet of grove nalatigheid van Verwerker of diens leidinggevende ondergeschikten. Tevens is Verwerker niet aansprakelijk voor fouten van personeel en andere hulppersonen of door Verwerker in het kader van de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst ingeschakelde Derden.
- 11.2 Indien er toch aansprakelijkheid van Verwerker wordt vastgesteld is Verwerker uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Verwerker aan de Verwerkersovereenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Verwerker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Verantwoordelijke aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
- 11.3 Verwerker is nooit aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.
- 11.4 Indien Verwerker wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert. In geen geval zal de aansprakelijkheid het factuurbedrag van de maand waarin het schadegeval zich voordoet te boven gaan.
- 11.5 Verwerker vrijwaart Verantwoordelijke tegen elke schade voortkomend uit een rechtsvordering van Derden in verband met de onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens of de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst, tenzij Verwerker redelijkerwijs aantoont passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te hebben genomen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken Persoonsgegevens, of de verwerking redelijkerwijs niet in de risicosfeer van Verwerker lag.
- 11.6 Verantwoordelijke is aansprakelijk voor alle schade of nadeel die voortvloeit uit de niet nakoming van de betreffende wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van Persoonsgegevens, waaronder uitdrukkelijk begrepen de (Uitvoeringswet van de) Algemene Verordening Gegevensbescherming.

**12. SLOTBEPALINGEN**

- 12.1 Wijzigingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts geldig indien deze tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 12.2 Deze Verwerkersovereenkomst prevaleert boven alle overige overeenkomsten en voorwaarden tussen Verantwoordelijke en Verwerker met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.
- 12.3 Op deze Verwerkersovereenkomst is louter Nederlands recht van toepassing.
- 12.4 Geschillen over of in verband met deze Verwerkersovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Verwerker.

## BIJLAGE 1 BEHORENDE BIJ DE VEWERKERSOVEREENKOMST

### Verwerkte Persoonsgegevens

De Persoonsgegevens die Verwerker in het kader van de overeenkomst verwerkt zijn in ieder geval:

- e-mailadres
- voornaam
- achternaam
- adres
- postcode
- woonplaats
- telefoonnummer
- geslacht
- geboortedatum
- social media accounts
- profielfoto
- gegevens bedrijf / bedrijfsnaam
- gegevens recreatiewoning(en)

### Categorieën van Betrokkenen

De categorieën van Betrokkenen zijn:

- **Verhuurder**  
Diegene die een Abonnement heeft afgesloten bij Voyando en feitelijk gebruik wil maken of maakt van het Online Platform.
- **Huurder**  
Elke (potentiële) huurder van een (vakantie)woning van de verhuurder.
- **Derden**  
Ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde Voyando, verhuurder en/of huurder.

### De doeleinden, wijze en middelen van verwerking

De Persoonsgegevens van Verantwoordelijke worden door Verwerker uitsluitend verwerkt voor het bijdragen aan een correcte werking van het Online Platform zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden. De persoonsgegevens die verwerkt worden, worden opgeslagen in het externe datacentrum van TransIP B.V., gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24345899, zodat Verantwoordelijke deze kan benaderen en gebruiken middels de software van Verwerker (zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden).

### Bewaartermijnen

De Persoonsgegevens die binnen de eigen omgeving van Verwerker worden opgeslagen worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk gezien de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.